АНКЕТА

Здравствуйте! Кафедра социологии и социальных технологий ТвГТУ по заказу Центра оценки качества образования и Общественного совета Тверской области проводит в рамках проекта «Развитие в Тверской области системы независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг» социологическое исследование. Просим Вас ответить на несколько вопросов (обвести подходящий вариант ответа в кружок или подчеркнуть). Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (*выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.2.1. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

2,5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

7,5 - отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

2.2.2. Условия по организации питания обучающихся *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

2,5 - отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов *(выберите один из вариантов ответа)*

0 - неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

2,5 - плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

5 - удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

7,5 - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

10 - отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

Далее отметьте по каждой строке!

Критерий оценки	неудовлетворительно, не устраивает	удовлетворительно	в целом хорошо, но есть недостатки	полностью устраивает
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	0	5	7,5	10
3.2 Компетентность работников	0	5	7,5	10
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0	5	7,5	10
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0	5	7,5	10
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0	5	7,5	10

Название образовательного учреждения_____

СПАСИБО!